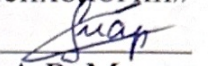


**ООО «Школа когнитивной психологии»**



Утверждаю:

Директор ООО «Школа  
когнитивной психологии»

  
А.Р. Мороз

«19» августа 2024 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Владивосток

2024

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
- Трудовым Кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Законом РФ от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» № 2300-1;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 «Об утверждении правил оказания образовательных услуг» № 706;
- Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» № 499;
- Приказом Минобрнауки России от 25.10.2013 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам» № 1185;
- Уставом ООО «Школа когнитивной психологии» (далее – Организация), иными локальными нормативными актами.

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам, основания возникновения, изменения и прекращения образовательных правоотношений, и является обязательным для исполнения всеми работниками Организации.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:  
«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц по договору; «Исполнитель» - ООО «Школа когнитивной психологии»;  
«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы); «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;  
«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц на основании договоров об образовании, заключаемых при приеме на обучение (далее - Договор);  
«Слушатель» - лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу;  
«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся Организации, иных граждан, общества и государства. В этой связи Организация вправе оказывать платные образовательные услуги по реализации программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки.

1.5. Организация осуществляет образовательную деятельность в области дополнительного профессионального образования в соответствии с законодательством Российской Федерации, в порядке установленном настоящим Положением, Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности. Организация вправе оказывать образовательные услуги по реализации программ:

- повышения квалификации;
- профессиональной переподготовки.

1.6. Организация обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

## **2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Для оказания платных образовательных услуг Организация:

2.1. Может проводить вступительные испытания в форме собеседования и (или) тестирования (письменного/устного), с целью определения возможности поступающих осваивать образовательные программы соответствующего уровня.

2.2. Принимает необходимые документы у потребителя и (или) заказчика для заключения договора. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон. От имени Организации договор подписывается директором на основании Устава или уполномоченным им лицом на основании доверенности.

2.3. Готовит приказ о зачислении потребителей в число обучающихся в группу в зависимости от вида платных образовательных услуг. Лицо считается зачисленным в Организацию с даты, указанной в приказе.

2.4. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением данных услуг. Для оказания платных образовательных услуг Организация привлекает штатных и иных педагогических работников. К преподавательской деятельности допускаются лица, имеющие высшее профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей преподаваемому предмету. Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами об образовании и квалификации.

2.5. Организует учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а также расписанием учебных занятий, утвержденными приказом директора Организации. Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся.

2.6. Осуществляет контроль качества и количества платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

## **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ И ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

3.1. Организация до заключения договора предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Организация доводит до заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Организации, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

А также сведения:

- о дате создания Организации (государственной регистрации);
- о ее структуре и органах управления, в том числе:
  - фамилия, имя, отчество руководителя, график работы, справочный телефон, адрес электронной почты;
  - наименование структурных подразделений, включая филиалы и представительства, фамилии, имена, отчества, должности их руководителей, места нахождения, графики работы, справочные телефоны, адреса электронной почты;

- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- о языках образования;
- о персональном составе педагогических (научно-педагогических) работников (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, уровень образования, квалификация, наличие ученой степени, ученого звания);
- о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса;
- об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся (включая перечень таких электронных образовательных ресурсов), электронном каталоге изданий, содержащихся в фонде библиотеки;
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется по договорам об оказании платных образовательных услуг.

3.3. Организация также предоставляет для ознакомления:

- а) Устав;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- г) сведения об образовательных программах, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- д) другие, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.4. Организация заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

3.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- б) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя;
- в) фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия Заказчика;
- г) фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты и адрес обучающегося;
- д) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;
- е) сроки оказания образовательных услуг;
- ж) стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- и) вид, уровень и (или) направленность образовательных программ;
- к) форма обучения;
- л) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения по договору);
- м) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- н) порядок изменения и расторжения договора;
- о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг;
- п) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Заказчика.

3.6. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством РФ об образовании.

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.8. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

3.9. По требованию Организации для заключения договора Заказчик предоставляет:

- заявление;

- копию документа, удостоверяющего личность и гражданство, либо иного документа, установленного для иностранных граждан Федеральным законом от 25.07.2002 г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;
- копию документа государственного образца о высшем профессиональном образовании или среднем профессиональном образовании либо справку из образовательной организации, если лицо получает соответствующее образование;
- данные СНИЛС.

3.10. Стоимость оказываемых образовательных услуг, оказываемых по договорам, рассчитывается Организацией в зависимости от формы обучения, на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

3.11. Стоимость реализуемых платных образовательных услуг указывается в договоре с Заказчиком.

3.12. Организация вправе снизить стоимость образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя. Организация вправе изменять стоимость образовательных услуг в одностороннем порядке и по договоренности сторон, с целью большего охвата потребителей, путем предоставления льгот и бонусов, а также по другим основаниям.

3.13. Заказчик оплачивает образовательные услуги в порядке и в сроки, предусмотренные договором.

3.14. Договор является отчетным документом и хранится в Организации не менее 3 лет.

3.15. Допускается расширение или уменьшение перечня образовательных услуг, увеличение или уменьшение стоимости платных услуг в течение года через внесение Директором Организации изменений в приказ, устанавливающий перечень и стоимость образовательных услуг.

#### **4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

4.1. Образовательные отношения изменяются в случае условий получения обучающимся образования по конкретной образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и Организации.

4.2. Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе Заказчика по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе Организации.

4.3. Основанием для изменения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) Директора Организации, изданный на основании внесения соответствующих изменений в договор.

4.4. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании локальными нормативными актами организации, изменяются с даты издания распорядительного акта или иной, указанной в нем даты.

#### **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Настоящее Положение утверждается решением Директора Организации и вступает в силу со дня введения его в действие приказом Директора Организации.

5.2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению исполняются в письменной форме и становятся его неотъемлемой частью с момента их утверждения Директором Организации.

5.3. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.